

Informativa per il trattamento dei dati personali ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento UE n. 2016/679 per utenti dell'Azienda Territoriale per l'Edilizia Residenziale (ATER) Umbria

Titolare del trattamento

Titolare del trattamento è l'ATER UMBRIA, con sede in via G. Ferraris 13, CAP 05100 - Terni;
e-mail: info@ater.umbria.it; PEC: ater.umbria@legalmail.it; Tel. 0744-4821

Responsabile della protezione dei dati (DPO)

Il Responsabile della Protezione dei Dati (DPO) è raggiungibile al seguente indirizzo: ATER UMBRIA, via G. Ferraris 13, 05100 – Terni; e-mail: dpo@ater.umbria.it

Categorie di dati

Data la natura dei servizi in questione, per il conseguimento delle finalità evidenziate sarà necessario trattare diverse categorie di dati personali, quali dati anagrafici, dati fiscali, di recapito, bancari, reddituali, patrimoniali, stato civile, documenti di identità e relative immagini, situazione familiare, assenza di carichi pendenti ecc.; e in alcuni casi saranno necessariamente oggetto di trattamento anche categorie particolari di dati personali, di cui agli articoli 9 e 10 del Regolamento (definiti come dati sensibili e dati giudiziari nella previgente normativa europea, tra i quali anche si segnalano anche i dati inerenti la salute della persona). Tutti i suddetti dati saranno trattati esclusivamente dal personale e da collaboratori del ATER o delle imprese espressamente nominate come responsabili del trattamento, il cui elenco, con i relativi dati di contatto, è reso disponibile nel sito web dell'ATER. Al di fuori di queste ipotesi i dati potranno essere comunicati a terzi e diffusi, nei soli casi specificamente previsti dal diritto regionale, nazionale o dell'Unione europea (in diversi casi la normativa vigente ne prevede la trasmissione ad altri Enti pubblici per fini istituzionali).

Finalità e basi giuridiche del trattamento dei dati

L'ATER tratterà i dati personali conferiti dagli utenti dei servizi erogati in materia di edilizia residenziale pubblica (con riferimento a tutte le attività collegate ai suddetti servizi) con modalità prevalentemente informatiche e telematiche, per tutte le finalità connesse agli obblighi previsti dalla normativa vigente in materia, con particolare riferimento alla L.R. 96/96 e s.m.i. (che costituisce dunque la principale base giuridica del trattamento ai sensi dell'art. 6 par. 1, lett. e) del GDPR), in particolare per l'esecuzione dei propri compiti di interesse pubblico previsti dalla suddetta normativa, o comunque connessi all'esercizio dei medesimi, ivi incluse le finalità di archiviazione, di ricerca storica e di analisi per scopi statistici. I dati saranno altresì trattati ai fini della completa gestione dei relativi rapporti contrattuali, in tutte le loro fasi; pertanto, una ulteriore base giuridica del trattamento è costituita dall'art. 6 par. 1, lett. b) del GDPR. Il trattamento di categorie particolari di dati personali (ad esempio stato di salute) è necessario in adempimento degli obblighi previsti dalla normativa regionale e nazionale (e pertanto la base giuridica è l'art. 9 par. 2 lett. g) GDPR e l'art. 2 – sexies D. Lgs. 196/2003) laddove l'interessato intenda avvalersi delle prestazioni e servizi dell'Ente.

Per il trattamento dei dati non strettamente necessari ai fini dell'esecuzione delle prestazioni richieste ma comunque utili per un servizio più completo, come eventuali comunicazioni inerenti alle suddette procedure e il rapporto di locazione, invio di avvisi di pagamento pagoPa di rendicontazioni servizi ed estratti conto a mezzo posta elettronica, la relativa base giuridica è il suo consenso inequivocabile ex art. 6, par.1, lett. a) del GDPR.

Natura del conferimento dei dati

Il conferimento dei dati - richiesti agli utenti nelle procedure finalizzate a garantire l'accesso ai servizi erogati, direttamente o indirettamente, dall'ATER nei suddetti ambiti, nonché allo svolgimento di tutte le connesse attività di gestione contrattuale in senso lato - è obbligatorio e il loro mancato conferimento non consente all'ATER di poterle portare a compimento. Per contro, laddove nella

modulistica di raccolta dati siano richieste informazioni il cui rilascio è indicato come non obbligatorio (o facoltativo), il relativo mancato conferimento, pur potendo rendere meno agevole i rapporti con l'ATER, o con i responsabili esterni, non pregiudica il completamento delle procedure d'interesse degli utenti.

Modalità e durata del trattamento

I dati saranno trattati per tutto il tempo in cui l'interessato fruirà dei relativi servizi e, successivamente, i dati saranno conservati in conformità alle norme sulla conservazione della documentazione amministrativa in ambito pubblico.

Diritti dell'interessato

Gli interessati hanno il diritto di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che li riguarda o di opporsi al trattamento (artt. 15 e ss. del GDPR). L'apposita istanza all'ATER è presentata contattando il Responsabile della protezione dei dati (o Data Protection Officer, DPO) mediante la seguente casella di posta elettronica dedicata dpo@ater.umbria.it

Diritto di reclamo

Gli interessati, ricorrendone i presupposti, hanno, altresì, il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali quale autorità di controllo secondo le procedure previste dall'art. 77 GDPR. Inoltre gli stessi interessati potranno adire le opportune sedi giudiziarie ex art.79 GDPR.